

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๒๖๖



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๒ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง การสนับสนุนการตรวจสอบผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่นๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. คำถาม - คำตอบ (Q&A) มาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท (๓ เดือน) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงการคลังโดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) แจ้งขอความร่วมมือกระทรวงมหาดไทย สนับสนุนการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่นๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ร่วมกับคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.)

เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย กระทรวงมหาดไทย จึงขอให้จังหวัด พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ประสานการปฏิบัติโดยใกล้ชิดร่วมกับคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) ซึ่งมีคลังจังหวัดเป็นประธาน เพื่อวางแผนทางการปฏิบัติในระดับพื้นที่ให้เกิดความชัดเจน เช่น จำนวนผู้ขอทบทวนสิทธิฯ แผนการลงพื้นที่ และการจัดบุคลากรฝ่ายปกครองสนับสนุนการปฏิบัติงาน เป็นต้น

๒. แจ้งอำเภอ เพื่อแจ้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน เตรียมการสนับสนุนการลงพื้นที่ของ “ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ” (บุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง) โดยแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามที่คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) กำหนด

๓. แจ้งเทศบาลนครและเทศบาลเมืองในพื้นที่ เพื่อแจ้ง ประธานกรรมการชุมชนและ คณะกรรมการชุมชน เตรียมการสนับสนุนการลงพื้นที่ของ “ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ” (บุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง) และประสานการปฏิบัติร่วมกับคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) ด้วยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาด

ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.ปค.)

โทร.๐๘-๘๘๘๑-๒๓๓๓/โทรสาร ๐๒-๒๒๕-๔๘๘๖

**ขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้
ตามมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ
ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (มาตรการฯ)**

๑. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้ตามมาตรการฯ

- ๑.๑ เป็นผู้มีสัญชาติไทย
- ๑.๒ เป็นผู้มีอายุ ๑๘ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ณ วันลงทะเบียน
- ๑.๓ เป็นแรงงาน ลูกจ้างชั่วคราว หรือผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ที่ไม่เป็นผู้ประกันตนซึ่งมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานตามกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม
- ๑.๔ ไม่เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างในหน่วยงานของรัฐ หรือผู้รับบำนาญปกติหรือเบี้ยหวัดจากส่วนราชการ
- ๑.๕ เป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)
- ๑.๖ มีบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงินใดก็ได้ หรือมีบัญชีพร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนด้วยเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก
- ๑.๗ ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฯ ผ่านเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการมาตรการฯ

- ๒.๑ เปิดให้ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฯ ผ่านเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป
- ๒.๒ ระบบจะตรวจสอบข้อมูลผู้ลงทะเบียนกับฐานข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่กล่าวไว้ในข้อ ๑
- ๒.๓ ผู้ลงทะเบียนที่ผ่านการตรวจสอบรายละเอียดตามข้อ ๒.๒ แล้ว ถือว่าเป็นผู้ได้รับสิทธิชดเชยรายได้ โดยจะได้รับแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิผ่าน SMS และรัฐจะสนับสนุนเงิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ต่อเดือน แก่ผู้ได้รับสิทธิได้รับการชดเชยรายได้แต่ละราย (หนึ่งหมายเลขประจำตัวประชาชนต่อหนึ่งสิทธิ) โดยผู้มีสิทธิจะได้รับการชดเชยรายได้ตามมาตรการฯ ในเดือนเมษายน พฤษภาคม และมิถุนายน ๒๕๖๓ ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ลงทะเบียนเป็นต้นไป
- ๒.๔ ผู้ได้รับสิทธิชดเชยรายได้จะได้รับเงินผ่านบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงินใดก็ได้ที่ระบุไว้ในการลงทะเบียน หรือบัญชีพร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนด้วยเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ทั้งนี้ ในกรณีที่ขอรับเงินผ่านบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จะตรวจสอบชื่อ-นามสกุลของเจ้าของบัญชีให้ตรงกับชื่อ - นามสกุลของผู้ได้รับสิทธิชดเชยรายได้ ก่อนที่จะโอนเงิน
- ๒.๕ ผู้ที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามเงื่อนไขของมาตรการฯ ถือว่าเป็นผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิชดเชยรายได้ โดยจะได้รับแจ้งผลการปฏิเสธผ่าน SMS ทั้งนี้ ผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิชดเชยรายได้สามารถยื่นขอให้ทบทวนสิทธิผ่านเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com ตั้งแต่วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ผู้ผ่านการทบทวนสิทธิจะยังได้รับเงินชดเชยรายได้ครบทั้ง ๓ เดือน เนื่องจากการให้เงินชดเชยรายได้จะใช้วันลงทะเบียนในการเริ่มนับสิทธิ

**ขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้
ตามมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ
ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (มาตรการฯ) เพิ่มเติม**

๑. กระทรวงการคลัง ได้มีหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๑๐๐๔/๖๕๐๙ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ ขอความอนุเคราะห์ในการสนับสนุนการตรวจสอบผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่นๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยมีวิธีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ มท. ดังนี้

๑.๑ กระทรวงการคลังโดยธนาคารกรุงไทยฯ จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลของผู้ขอทบทวนสิทธิตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ โดยแยกเป็นรายจังหวัด อำเภอ ตำบล จัดส่งให้กับกระทรวงมหาดไทยและผู้ว่าราชการจังหวัดในแต่ละจังหวัด เป็นรายวัน

๑.๒ ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในแต่ละจังหวัด จัดทีมเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองเพื่ออำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ขอทบทวนสิทธิตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ ร่วมกับคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) ซึ่งมีคลังจังหวัดเป็นประธาน ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๑.๓ ในการลงพื้นที่ดังกล่าว จะมีแอปพลิเคชันในการเก็บข้อมูลสำหรับตรวจสอบสิทธิของผู้ยื่นขอทบทวนสิทธิตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ ซึ่งธนาคารกรุงไทยฯ จะดำเนินการติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวให้กับ คบจ.

๑.๔ กระทรวงการคลังได้จัดทำสรุปขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้ตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ และคำถาม – คำตอบ (Q&A) ตามมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท เพื่อใช้ประโยชน์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนต่อไป

๒. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ได้กำหนดแนวทางมอบหมายการปฏิบัติงานของทีมเจ้าหน้าที่ผู้ลงพื้นที่ตรวจสอบการประกอบอาชีพและผลกระทบจาก COVID-19 ของผู้ขอทบทวนสิทธิตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ (ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ) ดังนี้

๒.๑ มอบหมายให้คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) จัดให้มีทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอเพื่อร่วมงานกับทีมเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง โดยให้พิจารณาความเหมาะสมของจำนวนทีมในแต่ละอำเภอ ดังนี้

๑) ผู้ขอทบทวนสิทธิที่เป็นลูกค้ายของ ธ.ก.ส. ให้เจ้าหน้าที่ของ ธ.ก.ส. เป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

๒) ผู้ขอทบทวนสิทธิที่เป็นลูกค้ายของธนาคารออมสิน ให้เจ้าหน้าที่ของธนาคารออมสินเป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

๓) ผู้ขอทบทวนสิทธิที่เป็นลูกค้ายของธนาคารกรุงไทยฯ ให้เจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงไทยฯเป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

๔) ผู้ขอทบทวนสิทธิในส่วนที่เหลือ ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสังกัด คบจ. ในระดับอำเภอเป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอทบทวนสิทธิแต่ละกลุ่มตาม ๑) – ๔) มีจำนวนมาก ซึ่งจะทำให้การตรวจสอบของผู้พิทักษ์สิทธิที่รับผิดชอบโดยตรงไม่เพียงพอและทั่วถึง ให้ คบจ. พิจารณามอบหมายผู้พิทักษ์สิทธิกลุ่มอื่นมาสนับสนุนการทำงานได้

๒.๒ ให้คลังจังหวัดในฐานะประธานของ คบจ. เป็นผู้ประสานความร่วมมือและความคืบหน้าในการดำเนินการกิจดังกล่าวกับผู้ว่าราชการจังหวัด ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ และ สศค. โดยต่อเนื่อง

๒.๓ ในการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูล จะมีแอปพลิเคชันสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ โดยจะเป็นทั้งการนำส่งข้อมูลผู้ขอทบทวนสิทธิ และการเก็บข้อมูลสำหรับตรวจสอบสิทธิของผู้ขอทบทวนสิทธิตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ โดยธนาคารกรุงไทยฯ จะเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งแอปพลิเคชันให้กับผู้พิทักษ์สิทธิทุกคน

คำถาม-คำตอบ (Q&A) มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
1	คำถาม คำตอบ	สามารถตรวจสอบผลการตรวจสอบสิทธิ์ได้จากช่องทางใดบ้าง สามารถตรวจสอบผลการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้ 1. ระบบจะแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านทาง SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์และอีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ 2. เว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com 3. ธนาคารกรุงไทย โทร. 02 111 1144
2	คำถาม คำตอบ	ทำไมบางคนลงทะเบียนพร้อมกัน แต่บางคนประกาศผลไปแล้ว บางคนยังมีสถานะรอตรวจสอบสิทธิ์ เนื่องจากมาตรการฯ มีผู้ลงทะเบียนกว่า 27 ล้านคน ซึ่งต้องใช้เวลาในการคัดกรองระยะหนึ่ง และ กระทรวงการคลังมีระบบคัดกรองคุณสมบัติหลายด้านประกอบกัน ซึ่งใช้เวลาในการคัดกรองผู้ลงทะเบียน แต่ละคนมากน้อยไม่เท่ากัน เพื่อให้สามารถระบุตัวผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม ระบบ จะแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านทาง SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือและอีเมลที่ท่านลงทะเบียนโดยเร็ว ที่สุด หรือตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนของท่านได้ที่ www.เราไม่ทิ้งกัน.com
3	คำถาม คำตอบ	สถานะการลงทะเบียนมีกี่สถานะ และแต่ละสถานะหมายความว่าอย่างไร หากผู้ลงทะเบียนเข้าไปตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนจะพบหน้าจอแสดงสถานะใดสถานะหนึ่งจาก 7 สถานะ และมีความหมายดังนี้ ได้รับสิทธิ์  ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน มาตรการเยียวยาฯ หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก 3100xxxxxxx สถานะ: กรมจัดตั้งมาตรการเยียวยา 5,000 บาท เอกสาร จดการรับเงิน: ธนาคาร พ.ช. (เพื่อ บัญชีออมทรัพย์) เลขที่บัญชี 123-xxxxx-xx (xx) 1-xxxxx-xxxxxx-xx-xx 1 อยู่ระหว่างปรับปรุงสถานะการลงทะเบียนของท่าน (ไม่สามารถยกเลิกการลงทะเบียนได้)  ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน มาตรการเยียวยาฯ หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก 3100xxxxxxx สถานะ: อยู่ระหว่างปรับปรุงสถานะการลงทะเบียนของท่าน (ไม่สามารถยกเลิกการลงทะเบียนได้) 4 ไม่ได้รับสิทธิ์  ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน มาตรการเยียวยาฯ หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก 3100xxxxxxx สถานะ: ไม่ได้รับสิทธิ์ เนื่องจาก xxx (เหตุผลใดๆ) 2 ยกเลิกการทำการแล้ว  ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน มาตรการเยียวยาฯ หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก 3100xxxxxxx สถานะ: ดำเนินการยกเลิกการลงทะเบียนแล้ว วันที่ทำการ 04/04/2563 01:57:21 5 อยู่ระหว่างการตรวจสอบ  ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน มาตรการเยียวยาฯ หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก 3100xxxxxxx สถานะ: อยู่ระหว่างการตรวจสอบ 3 สามารถยกเลิกลงทะเบียนได้  ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน มาตรการเยียวยาฯ หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก 3100xxxxxxx สถานะ: ท่านได้รับสิทธิ์ แต่เนื่องจากข้อมูลไม่ตรงกับข้อมูลเอกสาร การลงทะเบียน โปรดเปลี่ยนบัญชี/ข้อมูลการลงทะเบียน 6

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
		หลังจากแก้ไข และกลับเข้ามาดูสถานะ  แก้ไขรหัส/ข้อมูลการรับเงิน หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก 3100xxxxxx สถานะ : ใช้ได้ อยู่ระหว่างการตรวจสอบรหัส/ข้อมูลการรับเงิน ที่สำนักงาน วันที่ทำการ 04/04/2563 (15721) ข้อมูลการรับเงิน มาตรา ๕๕ (พ.๕๕ มาตรา ๕๕) หมายเลขบัญชี 123-xxxx-54 (๕๕๐ 1-XXXX-XXXX-57-6) 7
4	คำถาม คำตอบ	ลงทะเบียนแล้ว ได้รับแจ้งว่าข้อมูลตามบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง จะต้องดำเนินการอย่างไร 1. กรณีได้รับ SMS หรืออีเมลแจ้งว่า “ลงทะเบียนไม่สำเร็จเนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง” “แสดงว่าข้อมูลบัตรประชาชนที่ท่านได้ระบุไว้ไม่ถูกต้องสามารถลงทะเบียนใหม่ได้ โดยขอให้ตรวจสอบข้อมูลตามบัตรประจำตัวประชาชน ได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด และเลขเลเซอร์ (Laser Code) หลังบัตรประจำตัวประชาชน ให้ถูกต้องก่อนการกดยืนยันการลงทะเบียนทุกครั้ง เพื่อลดข้อผิดพลาดในการลงทะเบียน <u>ข้อมูลเพิ่มเติม</u> • กรุณาตรวจสอบข้อมูลบัตรประชาชน 13 หลัก ให้ละเอียดและถูกต้อง • ข้อมูลชื่อ ในช่องที่ให้ใส่ชื่อไม่ต้องมีคำนำหน้านาม เช่น นาย นาง หรือ ยศ อื่น ๆ ใส่แต่ชื่อ เป็นต้น • ข้อมูลนามสกุล กรุณาตรวจสอบว่ามีจุด หรือไม่มีจุด และเว้นวรรคก็ตัว เช่น บางคน ณ มีจุด บางคน ไม่มีจุด เป็นต้น • กรอกชื่อและนามสกุลให้ถูกต้อง เช่น สระแอ ไม่ใช่กรอก สระเอสองตัว สระอำ ไม่ใช่กรอก วงกลม ข้างบน (Keyboard บางตัวทำได้) กับสระอา วงค์ เขียนเป็น วงค์ พาก เขียนเป็น ภาค หรือ พาค เป็นต้น • ข้อมูลวันเกิด ต้องเลือกให้ถูกต้องตามบัตรประชาชนว่า มีวัน / มีเดือน หรือไม่ ถ้ามีต้องใส่ให้ครบ ถ้าไม่มี ต้องเลือกให้ถูกว่าไม่มี • เลขรหัสหลังบัตรประชาชน 2 ตัวแรก เป็นตัวอักษรตัวใหญ่ ตัวเล็กไม่ได้ ตัวที่ 3 เป็นต้นไปเป็นตัวเลขทั้งหมด ต้องใส่ให้ตรง และไม่ต้องพิมพ์ขีด (-) • บัตรประชาชนที่ใช้ต้องเป็นบัตรประชาชนล่าสุดที่ทำกับกรมการปกครองเท่านั้น หากนำบัตรประชาชนเก่ามาลงทะเบียนจะไม่สามารถลงทะเบียนได้ เนื่องจากเลขรหัสหลังบัตรจะไม่ตรง หากเป็นบัตรที่เคยแจ้งหาย ใช้ไม่ได้ ใช้ได้เฉพาะบัตรใบล่าสุดที่สถานะเป็นปกติ • มีการเปลี่ยนชื่อ แต่ไปใช้ชื่อเดิม เพราะกลัวไม่ตรงกับชื่อบัญชี ทำให้ไม่ตรงกับชื่อที่กรมการปกครอง 2. หากเข้าไปลงทะเบียนใหม่แล้ว หน้าจอจะแสดง “ดำเนินการไม่สำเร็จ” แสดงว่า หมายเลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือถูกลงทะเบียนสำเร็จ ให้รอผล SMS หรือ อีเมล ดังนี้ 2.1 หากไม่ได้รับ SMS หรืออีเมล แจ้งว่าลงทะเบียนไม่สำเร็จเนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง แสดงว่า ระบบได้บันทึกข้อมูล และอยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณาการให้สิทธิ

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
		2.2 หากได้รับ SMS หรืออีเมล แจ้งว่าลงทะเบียนไม่สำเร็จเนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง สามารถลงทะเบียนใหม่ได้ รายละเอียดปรากฏตามรูปภาพ  3. สามารถสอบถามสถานะการลงทะเบียนของตนเองได้ที่ธนาคารกรุงไทย โทร. 02 111 1144
5	คำถาม คำตอบ	ใครบ้างที่จะไม่ได้รับสิทธิ์รับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ พร้อมเหตุผล กลุ่มที่ไม่ได้รับสิทธิ์ พร้อมเหตุผล 1. <u>อายุต่ำกว่า 18 ปี</u>: เนื่องจากไม่ได้อยู่ในวัยแรงงาน และประกอบอาชีพเป็นหลัก 2. <u>คนที่ว่างงานอยู่ก่อนแล้ว</u>: ไม่ได้ทำงานอยู่แล้ว เช่น แม่บ้าน เป็นต้น ซึ่งไม่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 3. <u>กลุ่มที่อยู่ในประกันสังคมตามมาตรา 33</u>: เนื่องจากสำนักงานประกันสังคมเป็นผู้ให้การดูแล 4. <u>กลุ่มข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างของส่วนราชการ พนักงานหรือลูกจ้างในหน่วยงานของรัฐ</u>: เนื่องจากมีเงินเดือน และไม่ได้ถูกลดเงินเดือน 5. <u>ผู้รับบำนาญ</u>: เนื่องจากได้รับเงินเดือนเต็มจำนวน ทุกเดือน ไม่ได้ถูกลดเงินบำนาญ 6. <u>นักเรียน นักศึกษา</u>: สถานะของท่านคือนักเรียน นักศึกษา เป็นหลัก และไม่ได้ประกอบอาชีพอื่น 7. <u>เกษตรกร</u>: อาชีพเกษตรกรเป็นหลัก ภาครัฐได้มีการดูแลเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญภาครัฐอยู่ระหว่างเร่งดำเนินการออกมาตรการชุดใหม่เพื่อดูแลเกษตรกรโดยเฉพาะ เร็ว ๆ นี้ 8. <u>ผู้ค้าออนไลน์</u>: ไม่ได้รับผลกระทบจากการถูกปิดกิจการ ค่าขายได้เป็นปกติ การส่งของเป็นปกติ 9. <u>โปรแกรมเมอร์</u>: ไม่ได้รับผลกระทบจากการถูกปิดกิจการ ไม่ได้รับผลกระทบจากโควิด

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
6	คำถาม คำตอบ	ใครบ้างที่จะได้รับสิทธิรับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ กลุ่มอาชีพเบื้องต้นที่มีสิทธิได้รับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ ได้แก่ 1) ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล 2) คนขับรถแท็กซี่ 3) วินมอเตอร์ไซด์ และ 4) มัคคุเทศก์
7	คำถาม คำตอบ	ถูกตัดสิทธิ์โดยได้แจ้งมาว่าเป็นเกษตรกร ทั้ง ๆ ที่ตนเองทำอาชีพอื่น และทางบ้านไม่เคยลงทะเบียนเป็นเกษตรกรเลย กระทรวงการคลังมีเกณฑ์พิจารณาอย่างไร 1. กระทรวงการคลังมีการตรวจสอบข้อมูลเกษตรกรจากฐานข้อมูลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์โดยจะมีการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการอาชีพเกษตรกรทุกปี โดยมีหัวหน้าครอบครัวเป็นคนมาขึ้นทะเบียน โดยให้ระบุสมาชิกในครอบครัวที่ช่วยทำเกษตรกรรมด้วย 2. ที่ผ่านมารัฐบาลใช้ฐานข้อมูลเกษตรกรชุดเดียวกันนี้ในการให้ความช่วยเหลือเกษตรกร ไม่ว่าจะเป็นค่าเพาะปลูกค่าเก็บเกี่ยว ค่าปัจจัยการผลิต เป็นต้น 3. อย่างไรก็ดี ภาครัฐได้มีการดูแลเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญภาครัฐอยู่ระหว่างเร่งดำเนินการออกมาตรการชุดใหม่เพื่อดูแลเกษตรกรโดยเฉพาะ เร็ว ๆ นี้
8	คำถาม คำตอบ	ไม่ได้รับสิทธิ์เนื่องจากเป็นข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/ผู้รับบำนาญ/ผู้รับเบี้ยหวัดของส่วนราชการ กระทรวงการคลังมีเกณฑ์พิจารณาอย่างไร กรณีผู้ลงทะเบียนเป็นข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/ผู้รับบำนาญ/ผู้รับเบี้ยหวัดของส่วนราชการ ซึ่งไม่เป็นไปตามคุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับเงินเยียวยาตามมาตรการนี้ นอกจากท่านจะเป็นบุคคลที่ได้รับเงินเดือนสม่ำเสมอจากภาครัฐแล้ว ยังได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลสำหรับตนเอง และบุคคลในครอบครัว (รวมถึง COVID-19 ด้วย) ตลอดจนสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรด้วยเช่นกัน
9	คำถาม คำตอบ	ไม่ได้รับสิทธิ์เนื่องจากเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 กระทรวงการคลังมีเกณฑ์พิจารณาอย่างไร ผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ซึ่งได้จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน และต้องอยู่ภายในระยะเวลา 15 เดือนก่อนการว่างงาน มีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงานจากสำนักงานประกันสังคมแล้ว จึงไม่มีสิทธิรับเงินเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน) ทั้งนี้ จากผลกระทบจาก COVID-19 ผู้ประกันตนตามมาตรา 33 จะได้รับความช่วยเหลือจากสำนักงานประกันสังคมนอกเหนือจากความคุ้มครองปกติ เช่น การลดอัตราเงินสมทบ การขยายระยะเวลาการนำส่งเงินสมทบ เป็นต้น
10	คำถาม คำตอบ	ธุรกิจค้าขายออนไลน์ ทำไมถึงไม่มีสิทธิรับเงินเยียวยา ธุรกิจค้าขายออนไลน์ยังไม่ได้ถูกปิดตามคำสั่งของทางราชการ และการขนส่งสินค้ายังสามารถดำเนินต่อไปได้ อย่างไรก็ดี หากธุรกิจของท่านได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ท่านสามารถเข้าร่วมโครงการที่ภาครัฐมีในปัจจุบัน เช่น (1) โครงการสินเชื่อฉุกเฉิน เงินด่วนสำหรับประชาชนทั่วไป หรือผู้ประกอบการอาชีพอิสระ คนละ 1 หมื่นบาท ติดต่อสอบถามได้ที่ธนาคารออมสิน call center 1115 หรือ ธ.ก.ส. call center 1593 (2) โครงการสินเชื่อพิเศษสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจาก COVID 19 คนละไม่เกิน 5 หมื่นบาท ติดต่อธนาคารออมสิน call center 1115 (3) โครงการสินเชื่อผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อเสริมสภาพคล่องวงเงิน 10,000 ล้านบาท ติดต่อ SME Bank call center 1357 (4) มาตรการเลื่อนระยะเวลาการชำระภาษีอากร มาตรการหักรายจ่ายดอกเบี้ย 1.5 เท่า มาตรการหักค่าจ้างแรงงานได้ 3 เท่า เป็นต้น สามารถศึกษารายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของกระทรวงการคลัง www.mof.go.th
11	คำถาม	ผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิ์ จะเปิดให้ยื่นบททวนสิทธิ์หรือไม่ หากมีเมื่อไหร่ ผ่านช่องทางใด และจะได้เงินเยียวยาครบ 3 เดือนหรือไม่

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
	คำตอบ	กระทรวงการคลังเตรียมเปิดกลไกการขอทบทวนสิทธิตั้งแต่วันที่ 20 เม.ย. 2563 ผ่านเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com เท่านั้น ประชาชนไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่กระทรวงการคลัง เพราะไม่ได้มีช่องทางการรับเอกสาร และเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการเว้นระยะห่างทางสังคม เพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ทั้งต่อตัวผู้ประสงค์จะขอทบทวนสิทธิเองและต่อส่วนรวมของสังคมไทย ทั้งนี้ ผู้ผ่านการทบทวนสิทธิจะยังได้รับเงินเยียวยาครบทั้ง 3 เดือน เนื่องจากการให้เงินเยียวยาจะใช้วันลงทะเบียนในการเริ่มนับสิทธิ
12	คำถาม คำตอบ	กระทรวงการคลังมีกลไกในการทบทวนสิทธิอย่างไร กลไกในการทบทวนสิทธิของกระทรวงการคลังจะดำเนินการอย่างรวดเร็ว โดยการลงพื้นที่เพื่อยืนยันตัวตนและความเดือดร้อนของผู้ลงทะเบียน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถจัดสรรเงินเยียวยาให้กับผู้ที่สมควรจะได้รับอย่างแท้จริง โดยได้รับความร่วมมือจากกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานสังกัดกระทรวงการคลังในพื้นที่ เช่น คลังจังหวัด เป็นต้น
13	คำถาม คำตอบ	กรณีได้รับ SMS หรือตรวจสอบสถานะ พบว่า ได้รับสิทธิ แต่ชื่อบัญชีไม่ตรงกับชื่อ-นามสกุลของผู้ลงทะเบียน จะต้องดำเนินการอย่างไร สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการรับเงินได้เพียงครั้งเดียวผ่านทางเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com โดยให้ระบุช่องทางการรับเงิน ได้แก่ 1) เลขที่บัญชีธนาคารใดก็ได้ที่ท่านมี และชื่อ - นามสกุลบัญชีธนาคาร ต้องตรงกับ ชื่อ - นามสกุลของผู้ลงทะเบียน หรือ 2) พร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน (วิธีนี้จะสะดวกต่อประชาชน หากต้องการเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารในอนาคตอีก) หากแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ระบบจะมีการโอนเงินซ้ำให้อีกครั้งในวันที่ 22 และ 29 เม.ย. 2563
14	คำถาม คำตอบ	ได้รับสิทธิแต่ทำไม เงินยังไม่เข้าบัญชี 1. หากได้รับ SMS ยืนยันว่าได้รับสิทธิ ระบบจะโอนเงินโดยเร็วที่สุด โดยสามารถตรวจสอบเงินในบัญชีได้ภายในวันรุ่งขึ้นเป็นต้นไป 2. ขอให้ตรวจสอบสถานะผ่านทางเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com โดยจะปรากฏช่องทางการรับเงินที่ท่านระบุไว้ ได้แก่ พร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน ซึ่งผูกกับบัญชีธนาคารของท่าน หรือ บัญชีธนาคารของท่าน ซึ่งท่านสามารถดำเนินการตรวจสอบเงินในบัญชีธนาคารดังกล่าวตามท่านเลือกไว้ 3. ตรวจสอบบัญชีธนาคารที่ผูกพร้อมเพย์กับเลขประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของท่านที่ระบุไว้ ซึ่งอาจโอนเงินไม่สำเร็จ เนื่องจากบัญชีปิดไปแล้ว หรือบัญชีถูกระงับเนื่องจากไม่เคลื่อนไหวมาเกิน 1 ปี เป็นต้น หากระบบโอนเงินไม่สำเร็จ ระบบจะมีการแจ้งให้ท่านไปสมัครพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเพื่อรองรับการโอนเงิน โดยระบบจะโอนเงินซ้ำในวันที่ 22 และ 29 เม.ย. 63 4. สอบถามสถานะการโอนเงินได้ที่ธนาคารกรุงไทย โทร. 02 111 1144
15	คำถาม คำตอบ	ได้รับ SMS แจ้งว่าโอนเงินไม่สำเร็จ จะต้องดำเนินการอย่างไร สมัครพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเพื่อรองรับการโอนเงิน โดยระบบจะโอนเงินซ้ำในวันที่ 22 และ 29 เม.ย. 63 ประชาชนสามารถผูกพร้อมเพย์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และออนไลน์ของธนาคารต่าง ๆ เช่น ตู้ ATM, Mobile Banking Application เป็นต้น โดยไม่จำเป็นต้องไปที่สาขาของธนาคาร ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดและวิธีการได้ทางเว็บไซต์ และ Call Center ของธนาคารต่าง ๆ ได้
16	คำถาม	ยกเลิกการลงทะเบียน เพื่อต้องการแก้ไขข้อมูล แต่ไม่ทราบว่าลงทะเบียนใหม่ไม่ได้ จึงทำให้เสียสิทธิ กระทรวงการคลังมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
	คำตอบ	ขณะนี้หากยกเลิกการลงทะเบียนแล้ว จะไม่สามารถลงทะเบียนหรือเข้าไปแก้ไขข้อมูลใด ๆ ได้ อย่างไรก็ตามก็ดีกระทรวงการคลังอยู่ในระหว่างการพิจารณาเรื่องดังกล่าว ซึ่งในระยะต่อไปจะสามารถเข้ามายื่นขอทบทวนสิทธิ์ได้เช่นกัน
17	คำถาม คำตอบ	หากลงทะเบียนโดยใช้ข้อมูลเท็จ จะมีโทษอย่างไร 1. ในกรณีการกรอกให้ข้อมูลเท็จและตรวจสอบพบภายหลังว่าเป็นผู้ไม่มีสิทธิ์ในการรับเงินช่วยเหลือจากมาตรการฯ ภาครัฐมีสิทธิ์สั่งระงับการจ่ายเงินชดเชยตามมาตรการฯ โดยผู้ได้รับเงินเยียวยาที่ไม่มีสิทธิ์ในมาตรการฯ จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจ่ายเงินชดเชย ที่ได้รับไปแล้วคืนให้แก่รัฐภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับการแจ้งการระงับสิทธิ์ดังกล่าว ตามวิธีการที่กระทรวงการคลังหรือผู้จัดทำระบบให้กระทรวงการคลังกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่รัฐได้ดำเนินการข้างต้นแล้ว รัฐอาจใช้สิทธิ์ในการที่จะดำเนินคดีทางแพ่งหรือทางอาญาต่อไป 2. ทั้งนี้ ในกรณีการให้ข้อมูลเท็จโดยเจตนา ถือเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา ซึ่งมีโทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน 3 ปี ปรับสูงสุดไม่เกิน 60,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และถือเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ซึ่งจะมีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยในกรณีที่เป็นการให้ข้อมูลเท็จโดยมิได้มีเจตนาและถูกดำเนินการทางกฎหมาย ในชั้นศาลจะมีกระบวนการพิสูจน์ข้อเท็จจริงต่อไป
18	คำถาม คำตอบ	ในกรณีที่ได้รับเงินเยียวยาแล้ว แต่มีความประสงค์จะคืนเงิน หรือยกเลิกสิทธิ์ จะต้องดำเนินการอย่างไร กระทรวงการคลังอยู่ระหว่างกำหนดแนวทางจะประกาศให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง
19	คำถาม คำตอบ	อยากทราบว่ารัฐบาลจะจ่ายเงินตามมาตรการเยียวยา 5,000 (3 เดือน) ก็เดือนกันแน่ รัฐบาลยังคงดำเนินมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท (๓ เดือน) ตามแผนเดิม ผู้ผ่านสิทธิ์จะได้รับเงินเยียวยารายละ ๕,๐๐๐ บาทต่อเดือน เป็นระยะเวลา ๓ เดือน