

\* ระบบรับลงทะเบียนแบ่งเป็น บุคคลธรรมดา นิติบุคคล และสอบถามสถานะการลงทะเบียนได้

MWA CALL CENTER 1125 | www.mwa.co.th | 🖪 💟 🞯 📼 🗩 @MWAthailand



## ขั้นตอนที่ 1 การลงทะเบียน

#### แบบบุคคลธรรมดา กรณีพบข้อมูลเงินประกัน





# 1.1 เข้าสู่ระบบ "refund.mwa.co.th"



การขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (เฉพาะ กทม. นนทบุรี สมุทรปราการ) \*\*ชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันเท่านั้น\*\*



## 1.2 กรอกข้อมูลส่วนบุคคล





การขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (เฉพาะ กทม. นนทบุรี สมุทรปราการ)

ยกเล็ก

\*\*ชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันเท่านั้น\*\*

<u> </u>
ทะเบียนผู้ใช้น้ำ 8 หลัก*
ชื่อผู้วางเงินประกัน*
ไม่ต้องใส่คำนำหน้าชื่อ
นามสกุลผู้วางเงินประกัน*
เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก*
🗆 ยอมรับเงื่อนไขการขอคืนเงินและยินยอมให้ กปน. ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลจากกรมการปกครอง/กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และยินยอมให้ กปน. นำข้อมูลที่ ได้ไปปรับปรุงในฐานข้อมูล กปน. ต่อไป

"กรอกข้อมูลส่วนบุคคล"เลือกยอมรับเงื่อนไข จากนั้นคลิกปุ่มตรวจสอบข้อมูล



#### การขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (เฉพาะ กทม. นนทบุรี สมุทรปราการ)

\*\*ชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันเท่านั้น\*\*

ี <u>≣</u> 8 บุคคลธรรมดา
78140530
วราภรณ์
ทองวัชระ
1840201220726
ยอมรับเงื่อนไขการคืนเงินประกันและยินยอมให้ กปน. ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลจากกรมการปกครอง/กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และยินยอมให้ กปน. นำ ข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงในฐานข้อมูล กปน. ต่อไป

คุณมีเงินประกัน 1 ฉบับ รวมเป็นเงิน 200.00 บาท

"กรณีตรวจสอบพบเงินประกัน" ให้เลื่อนหน้าจอลงด้านล่างเพื่อกรอกข้อมูลช่องทางการคืนเงิน

## 1.3 กรอกข้อมูลช่องทางการติดต่อและช่องทางการคืนเงิน

ōu			
ชาชน)			
16447044			
ชื่อเ	จ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางประกันเท่านั้น		
ลขที่บัญชี			
ลขที่บัญชี			
เลขที่มัณชี			
	วั <b>น</b> ชาชน) <sup>16447044</sup> สมที่บัญชี ลมที่บัญชี	ว <mark>ัน</mark> ชาชน) <sup>16447044</sup> ชื่อเจ้าของบัณชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางประกันเท่านั้น ลขที่บัณชี เลขที่บัณชี	วัน ชาชน) <sub>16447044</sub> ชื่อเจ้าของบัณชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางประกันเท่านั้น ลยที่บัณชี ลยที่บัณชี

"เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน คลิกปุ่มลงทะเบียน" โดยชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกัน

## 1.4 ตรวจสอบเพื่อยืนยันข้อมูลการลงทะเบียน

ทรประปานครทลวง พระชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันเท่านั้น**	ช่องทางการติดต่อ 089444444 E-mail
ิ บุคคลธรรมดา	ช่องทางการคืนเงิน **ชื่อเจ้าของบัณชีธนาคารต้องตรงทับชื่อผัวางประกันเท่านั้น**
78140530	ຼີ ຣ.ກຣຸນໂກຍ 1234567890
วรากรณ์	
ทองวัชระ	ยืนอัน แก้ไข
1840201220726	
ยอมรับเงื่อนไขการคืนเงินประกันและยินยอมให้ กปน. ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลจากกรมการปกครอง/กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และยินยอมให้ กปน. นำ ข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงในฐานข้อมูล กปน. ต่อไป	

ให้เลื่อนหน้าจอลงด้านล่างเพื่อตรวจสอบข้อมูล "หากข้อมูลถูกต้องให้คลิกปุ่มยืนยัน เพื่อลงทะเบียน"

### 1.5 หน้าจอยืนยันผลการลงทะเบียนสำเร็จ



ผู้ลงทะเบียนสามารถติดตามสถานะ การคืนเงินประกันได้ที่เมนู "ติดตามสถานะ"



## ขั้นตอนที่ 2 การลงทะเบียน

#### แบบบุคคลธรรมดา กรณีไม่พบข้อมูลเงินประกัน





้กรณีตรวจสอบไม่พบข้อมูลเงินประกันให้เลือก "หากประสงค์ให้ กปน. ตรวจสอบข้อมูล <u>คลิกที่นี่</u>"

## 2.1 ระบุช่องทางการติดต่อกลับ

	**ชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันเท่านั้น**
78140530	
ประปา	
ทองวัชระ	
1840201220726	
องทางการติดต่อ	
เบอร์โทรศัพท์*	

ระบุข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้ กปน.ติดต่อกลับ จากนั้นคลิกปุ่ม "ส่งข้อมูล"

## 2.2 ตรวจสอบข้อมูลเพื่อยืนยันการลงทะเบียน

	<mark>การขอคืนเงินประกันการใช้น<sup>้</sup>ำ (เฉพาะ กทม. นนทบุรี สมุทรปราการ)</mark> **ชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันเท่านั้น**
	า
78140530	
ประปา	
ทองวัชระ	
1840201220726	
ช่องทางการติดต่อ	
089444444	
E-mail	
ยืนยัน แก้ไข	

ตรวจสอบข้อมูลหากถูกต้อง คลิกปุ่ม "ยื่นยั้น" เพื่อลงทะเบียน

### 2.3 หน้าจอยืนยันผลการลงทะเบียนสำเร็จ



"เจ้าหน้าที่สาขา จะดำเนินการติดต่อกลับผู้ใช้น้ำตามข้อมูลที่ลงทะเบียนไว้"



## ขั้นตอนที่ 3 การลงทะเบียน

#### แบบบุคคลธรรมดา <sub>กรณีผู้ใช้น้ำประเภท R2</sub>





#### แบบบุคคลธรรมดา กรณีผู้ใช้น้ำประเภท R2

## 3.1 หน้าจอแจ้งเตือนสาเหตุไม่คืนเงินประกัน

	<b>การขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (เฉพาะ กทม. นนทบุรี สมุทรปราการ)</b> กรประปนครทลวง **ชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันเท่านั้น**	
	<u> </u>	
	68114396	
	วราภรณ์	
	ทองวัชระ	
	1840201220726	
	ยอมรับเงื่อนใชการคืนเงินประกันและยืนยอมให้ กปน. ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลจากกรมการปกครอง/กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และยินยอมให้ กปน. นำ ข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงในฐานข้อมูล กปน. ต่อไป	
	ประเภทผู้ใช้น้ำของท่านไม่อยู่ในเงื่อนไขการคืนเงินประกันการใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำประเภทที่ 1 (ที่พักอาศัย)	
	ยกเล็ก	
ใช้น้ำป	lระเภทที่ 2 ไม่อยู่ในเงื่อนไขการคืนเงินประกันการใช้น <b>ี</b> ่	ู้ไก้"



## ขั้นตอนที่ 4 การลงทะเบียน

 $\cap$ 

แบบนิติบุคคล กรณีพบข้อมูลเงินประกัน



## 4.1 กรอกข้อมูลนิติบุคคล



กรอกข้อมูลนิติบุคคล และเลือกยอมรับเงื่อนไข "จากนั้นคลิกปุ่ม ตรวจสอบข้อมูล"



#### การขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (เฉพาะ กทม. นนทบุรี สมุทรปราการ)

\*\*ชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันเท่านั้น\*\*

<mark>ลออ</mark> นิติบุคคล
12345678
ประปา
1577806447044
ยอมรับเงื่อนไขการขอคืนเงินและยินยอมให้ กปน. ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลจากกรมการปกครอง/กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และยินยอมให้ กปน. นำข้อมูลที่ ได้ไปปรับปรุงในฐานข้อมูล กปน. ต่อไป
ดถูมมีเฉินประดับ 2 วามัน รวมเป็นแล้น 1000.00 มวท

#### "กรณีตรวจสอบพบเงินประกัน" ให้เลื่อนหน้าจอลงด้านล่างเพื่อกรอกข้อมูลช่องทางการคืนเงิน

## 4.2 กรอกข้อมูลช่องทางการติดต่อ-คืนเงิน



"เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน คลิกปุ่มลงทะเบียน" โดยชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกัน

# 4.3 ตรวจสอบข้อมูลเพื่อยืนยันการลงทะเบียน

<b>การขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ</b> <b>กรประปานครกลวง</b> สายสงนาย แต่กระการ สัยงสรง กับชื่อผู้วางเงินประกันเท่านั้น**	ช่องทางการติดต่อ ดิดต่อ 089444444
2245678 12345678	ช่องทางการคืนเงิน ชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางประกัน
ประปา	(a) s.nşvîna 000000000
1577806447044	ชื่อไฟล์ : bookbank.jpg
8 ยอมรับเงื่อนไขการขอคืนเงินและยืนยอมให้ กปน. ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลจากกรมการปกครอง/กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และยืนยอมให้ กปน. นำข้อมูลที่ ได้ไปปรับปรุงในฐานข้อมูล กปน. ต่อไป	ยืนขัน แก้ไข
คุณมีเงินประกัน 2 ฉบับ รวมเป็นเงิน 1,000.00 บาท	

ให้เลื่อนหน้าจอลงด้านล่างเพื่อตรวจสอบข้อมูล "หากข้อมูลถูกต้องให้คลิกปุ่มยืนยัน เพื่อลงทะเบียน"

### 4.4 หน้าจอยืนยันผลการลงทะเบียนสำเร็จ



ผู้ลงทะเบียนสามารถติดตามสถานะ การคืนเงินประกันได้ที่เมนู "ติดตามสถานะ"



## ขั้นตอนที่ 5 การลงทะเบียน

 $\bigcirc$ 

แบบนิติบุคคล กรณีไม่พบข้อมูลเงินประกัน





กรณีตรวจสอบไม่พบข้อมูลเงินประกันให้เลือก "หากประสงค์ให้ กปน. ตรวจสอบข้อมูล <u>คลิกที่นี่</u>"

## 5.1 ระบุช่องทางการติดต่อกลับ

melle-uhuosnana	
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY	**ชอเจาของบญชธนาคารตองตรงกบชอผูวางเงนประกนเทานน**
<mark>ลล</mark> ุฏินิติบุคคล	
78140530	
ณ นคร	
ช่องทางการติดต่อ	
เบอร์ไทรศัพท์*	
E-mail	

ระบุข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้ กปน.ติดต่อกลับ จากนั้นคลิกปุ่ม "ส่งข้อมูล"

## 5.2 ตรวจสอบข้อมูลเพื่อยืนยันการลงทะเบียน

	<mark>การขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (เฉพาะ กทม. นนทบุรี สมุทรปราการ)</mark> **ชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันเท่านั้น**
<b>888</b> นิติบุคคล	
78140530	
ณ นคร	
ช่องทางการติดต่อ	
089444444	
E-mail	
ยืนยัน แก้ไข	

ตรวจสอบข้อมูลหากถูกต้อง คลิกปุ่ม "ยื่นยั้น" เพื่อลงทะเบียน

### 5.3 หน้าจอยืนยันผลการลงทะเบียนสำเร็จ



"เจ้าหน้าที่สาขา จะดำเนินการติดต่อกลับผู้ใช้น้ำตามข้อมูลที่ลงทะเบียนไว้"



#### **ขั้นตอนที่** ปุบุ สอบถามสถ<sup>.</sup>

# ขั้นตอนที่ 6 ติดตามสถานะ

สอบถามสถานะการคืนเงิน



### แบบนิติบุคคล

## 6.1 กรอกข้อมูลติดตามสถานะ



METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY	**ชื่อเจ้าของบัญชีธนาคารต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันเท่านัน**
🔍 ติดตามสถาย	u:
บุคคลธรรมดา	
เลขประจำตัวประชาชน	
เลขประจำตัวประชาชน หรือ นิติบุคคล	

ระบุข้อมูลที่ได้จากการลงทะเบียนโดยสามารถใช้ "ข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน" หรือ "ข้อมูลเลขที่อ้างอิง" ในการตรวจสอบ

### แบบนิติบุคคล

## 6.2 หน้าจอแสดงผลการค้นหาข้อมูลติดตามสถานะ

จำนวนเงิน (บาท) : 100	
ช่องทางการคืนเงิน	
เลขที่บัญชี : <mark>0800000121</mark>	
สถานะ :	
อยู่ระหว่างการตรวจสอบช้อมูล	
นายประปา เพื่อประชาชน	
เลขประจำตัวประชาชน : 1234567890123	
เบอร์ติดต่อ : 025040123	
E-mail : mail@mwa.co.th	
วันที่ลงทะเบียน : 29/03/63	

ระบุข้อมูลที่ได้จากการลงทะเบียนโดยสามารถใช้ "ข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน" ในการตรวจสอบ



#### หลังจาก กปน. ตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการคืนเงินตามที่ผู้ใช้น้ำลงทะเบียนไว้ ถัดจากวันลงทะเบียน 15 วันทำการ และจะส่ง sms แจ้งผลการดำเนินการด้วย